

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### PORTAALSITE VOOR KEURINGSAFSPRAKEN – PARTICULIERE KLANTEN

#### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden moeten de volgende begrippen als volgt begrepen worden:

- **Klant:** de natuurlijke persoon voor wie de dienstverrichter een of meer specifieke opdrachten vervult.
- **Algemene voorwaarden:** deze bepalingen die de dienst van de verzending van elektronische uitnodigingen naar de klant regelen.
- **Overeenkomst:** alle rechten en plichten tussen de klant en Autosécurité N.V. die van toepassing worden door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
- **Autokeuring:** de keuringen van voertuigen die worden verricht overeenkomstig de bepalingen en bijlagen van het koninklijk besluit van **15 maart 1968 betreffende de technische eisen waaraan de auto's en hun aanhangwagens moeten voldoen**.
- **Persoonsgegevens:** elk gegeven dat direct of indirect betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon en vergaard wordt in het kader van de uitvoering van de openbardienstverplichtingen die aan Autosécurité N.V. zijn toevertrouwd, en in het kader van het gebruik van deze website en de aangeboden applicaties.
- **No-show-toeslag:** forfaitaire toeslag voor het niet aanbieden van het voertuig voor een technische keuring, bedoeld in artikel 23 undecies, § 1 van het koninklijk besluit van 15 maart 1968.
- **Opdracht(en):** elke specifieke en/of algemene dienst die wordt verricht of geleverd door de dienstverrichter krachtens deze voorwaarden.
- **Partijen:** de klant en de dienstverrichter.
- **Portaalsite voor keuringsafspraken:** de dienst bedoeld in artikel 3.
- **Dienstverrichter of Autosécurité N.V.:** de naamloze vennootschap Bureau d'étude et de contrôle en vue de la sécurité routière, afgekort "Autosécurité N.V.", erkend krachtens het koninklijk besluit van 23 december 1994 voor de uitvoering van de openbardienstverplichting van de technische keuring van voertuigen, gevestigd in de industriële zone van Petit-Rechain, Avenue du Parc 33 te 4800 Verviers, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder nr. BE 0444.402.332.
- **Station:** elk station voor de technische keuring van voertuigen dat onder de bevoegdheid van de vennootschap Autosécurité N.V. valt.

## **Artikel 2 – Toepassingsgebied**

Artikel 4, § 1, van het koninklijk besluit van 23 december 1994 [B.S. 31.12.1994] bepaalt dat de erkende instellingen verplicht zijn een optimale dienstverlening te verzekeren aan de burgers.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de portaal-site voor keuringsafspraken voor autokeuring gerelateerde activiteiten.

De bepalingen van deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de rechten en plichten van de partijen die bij wet zijn vastgelegd, met name in het voornoemde besluit van 23 december 1994 en het koninklijk besluit van 15 maart 1968 houdende algemeen reglement op de technische eisen waaraan de auto's moeten voldoen [B.S. 28.03.1968], dat de technische keuring van de in verkeer gebrachte voertuigen regelt.

Autosécurité behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen met voorafgaande kennisgeving aan de klant.

## **Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst**

De aanmelding voor de dienst wordt als volledig beschouwd op het moment dat de klant de geplande afspraak bevestigt en uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden aanvaardt.

Met deze aanvaarding erkent de klant dat hij ten volle kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en zonder voorbehoud instemt met alle bepalingen ervan.

Indien Autosécurité de door de klant ingediende aanmeldingsaanvraag weigert, zal het de klant daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze weigering zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan de naleving van wettelijke verplichtingen.

Autosécurité zal de klant ook vooraf op de hoogte stellen van elke wijziging die van invloed is op deze dienst en van elke dienstmededeling van welke aard ook met betrekking tot deze dienst.

## **Artikel 4 – Voorwerp**

De portaal-site voor keuringsafspraken biedt particuliere klanten de mogelijkheid op een gegeven moment gratis voor maximaal twee (2) verschillende voertuigen gelijktijdig een afspraak (slot) te boeken of te wijzigen/annuleren voor de periodieke of niet-periodieke autokeuring.

In totaal kunnen particuliere – dus niet-professionele – klanten afspraken boeken voor maximaal vijf verschillende voertuigen per jaar. Om afspraken te maken voor een hoger aantal voertuigen kunnen particuliere – dus niet-professionele – klanten bij wijze van uitzondering, rechtstreeks contact opnemen met de klantendienst – het callcenter – van Autosécurité.

Indien een hogere boekingscapaciteit vereist is in het kader van een beroepsactiviteit, kan bij Autosécurité een professioneel profiel aangevraagd worden. Op professionele profielen zijn specifieke algemene voorwaarden van toepassing.

Het platform voor keuringsafspraken biedt slechts de mogelijkheid een afspraak te maken of een reeds geplande afspraak te wijzigen/annuleren, zonder dat daarbij wordt nagegaan of voldaan is aan de voorwaarden die in de regelgeving zijn vastgelegd.

Dat laatste valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant.

Bepaalde specifieke keuringen (keuring na ongeval, homologatiekeuring enz.) kunnen bij wijze van uitzondering niet behandeld worden via het platform voor keuringsafspraken. Om daarvoor een afspraak te boeken, moet rechtstreeks contact opgenomen worden met de klantendienst – het callcenter – van Autosécurité.

## **Artikel 5. – Identificatie**

De klant kan rechtstreeks toegang krijgen tot deze dienst op de website van Autosécurité door de QR-code op zijn uitnodiging te scannen, of door de referentiecode die op de uitnodiging vermeld wordt, in te voeren.

Als de klant niet beschikt over een uitnodiging is het nodig, om de precieze identificatie van het betrokken voertuig mogelijk te maken, de vier laatste cijfers van het chassisnummer/VIN en de kentekenplaat in te voeren. Het is ook mogelijk meteen het volledige chassisnummer/VIN in te voeren.

Om zijn reservering te valideren, deelt de klant ook zijn e-mailadres en zijn gsm-nummer mee. Deze gegevens stellen Autosécurité in staat contact op te nemen met de klant om de afspraak te bevestigen en hem alle vereiste praktische informatie te bezorgen.

Autosécurité kan ook contact opnemen met de klant voor een dienstmededeling in verband met deze dienst of voor een actualisatie van de algemene voorwaarden alsook in geval van een wijziging van de geplande afspraak wegens onvoorziene omstandigheden buiten de wil van Autosécurité.

## **Artikel 6. – Verwerking van persoonsgegevens**

6.1 De persoonsgegevens die worden verstrekt in het kader van deze dienst, worden intern bij Autosécurité bewaard gedurende een periode als bepaald in artikel 7. Als verwerkingsverantwoordelijke moet Autosécurité zich daarbij houden aan de verplichtingen die worden opgelegd door de toepasselijke wetgeving.

In het betrokken geval gaat het om de volgende gegevens:

- kentekenplaat,
- VIN – chassisnummer,
- e-mailadres,
- gsm-nummer.

6.2 Overeenkomstig artikel 6 van EU-Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, worden deze gegevens uitsluitend gebruikt in een professioneel kader, om zo goed mogelijk te beantwoorden aan de vraag van de klanten naar aanleiding van hun aanmelding voor deze dienst.

Overeenkomstig het beginsel van de minimale gegevensverwerking zijn de gevraagde gegevens toereikend, ter zake dienend en niet overmatig gelet op het doeleinde waarvoor ze worden verwerkt. Ze worden slechts verwerkt door de verwerkingsverantwoordelijke, of de groep Autosécurité als onderaannemer, en worden niet overgedragen of afgestaan aan derden voor commerciële of andere doeleinden.

6.3 Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens voorziet in recht op inzage in persoonsgegevens, recht op rectificatie of wissing van persoonsgegevens, recht van bezwaar tegen de verwerking en recht op overdraagbaarheid van de gegevens op elk moment.

Ieder verzoek moet schriftelijk gericht worden aan de data protection officer, op een van de volgende adressen:

[privacy@autosecurite.be](mailto:privacy@autosecurite.be)

**Autosécurité S.A.**  
Avenue du Parc 33  
Z.I. Petit-Rechain  
B-4800 VERVIERS

6.4 De klant aanvaardt en stemt ermee in dat Autosécurité tijdens de uitvoering van deze dienst en na afloop ervan statistieken opstelt en/of gebruikt voor onderzoek, interne doeleinden, ontwikkeling en verbeteringen, op voorwaarde dat de statistieken anoniem worden gemaakt en het niet mogelijk is de klant te identificeren.

De intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit deze statistische studies zijn eigendom van Autosécurité Het begrip "statistisch/statistiek" verwijst naar anonieme informatie die wordt verzameld tijdens het gebruik van deze dienst.

## **Artikel 7. – Bewijs**

De datums waarop de afspraken geboekt en gewijzigd worden, worden opgeslagen en bewaard. Alle uitgevoerde bewerkingen worden door Autosécurité geregistreerd in een elektronisch logboek dat gedurende 10 jaar bewaard wordt.

De inhoud van dit logboek kan worden verveelvoudigd of vastgelegd op papier of op om het even welke gegevensdrager.

In geval van betwisting is het aan Autosécurité te bewijzen dat de bewerkingen correct zijn uitgevoerd via een of meer van de voornoemde registratietechnieken en dat de kennisgeving niet beïnvloed werd door een technisch incident of een andere toerekenbare fout.

## **Artikel 8.- Beschikbaarheid**

De portaalsite voor keuringsafspraken is 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk.

Autosécurité neemt alle redelijke en noodzakelijke maatregelen om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van de portaal­site voor keuringsafspraken te verzekeren. Autosécurité kan echter geen absolute functionaliteit garanderen en is slechts onderworpen aan een inspanningsverplichting.

De klant is als enige verantwoordelijk voor de gegevensdragers, de software, de browsers en hun extensies, van welke aard dan ook, die hij gebruikt om toegang te krijgen tot de diensten van de portaal­site.

Elk gebruik van de diensten van de portaal­site voor afspraken gebeurt op eigen risico van de klant.

Autosécurité is bijgevolg niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit eventuele storingen, onderbrekingen, gebreken of andere schadelijke elementen die verbonden zijn aan de diensten van de portaal­site voor afspraken. Autosécurité kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor illegaal of oneigenlijk gebruik door de klant van de website of de diensten die toegankelijk zijn via de website.

Autosécurité behoudt zich het recht voor alle aanpassingen of verbeteringen aan te brengen aan deze diensten die opportuun geacht worden gelet op de technologische ontwikkelingen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Autosécurité behoudt zich tevens het recht voor de toegang tot de diensten van de portaal­site voor afspraken te beperken of de werking ervan te onderbreken, op om het even welk moment, zonder voorafgaande kennisgeving, met name in geval van systeem­onderhoud, een technisch incident of overmacht.

#### **Artikel 9. – Termijn annulering of wijziging**

De klant kan een eerder gemaakte afspraak annuleren of wijzigen via de portaal­site voor keuringsafspraken tot 24 volledige uren voor de geplande datum, zonder dat dit aanleiding geeft tot een boete of toeslag.

Het is mogelijk een geplande afspraak te wijzigen of te annuleren binnen de termijn van 24 uren voor de geplande datum, maar dit wordt beschouwd als laattijdig en zal, gezien de organisatorische gevolgen ervan, aanleiding geven tot de toepassing van de forfaitaire no-show-toeslag waarin de wetgeving voorziet en die behandeld wordt in artikel 10.

#### **Artikel 10. – Forfaitaire No-show-toeslag**

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 23 undecies, § 1 van het koninklijk besluit van 15 maart 1968 wordt een forfaitaire toeslag voor het niet aanbieden van het voertuig voor een technische keuring ("no-show-toeslag") toegepast indien de klant zonder zijn afspraak te hebben geannuleerd binnen de termijn gesteld in artikel 9, het voertuig niet aanbiedt in het betrokken keuringsstation.

Worden gelijkgesteld aan het niet aanbieden van het voertuig gezien de organisatorische gevolgen die eraan verbonden zijn (niet-cumulatieve criteria):

- het aanbieden van een ander dan het opgegeven voertuig;
- het niet in acht nemen van de datum en het tijdbestek van de geboekte afspraak;

- het aanbieden van het voertuig in een ander dan het gekozen station;
- de keuze van het verkeerde soort keuring (keuringsreden);
- de annulering van de keuring tijdens de uitvoering ervan indien die toe te schrijven is aan de klant.

### **Artikel 11. – Verplichtingen van de klant**

Het is de verantwoordelijkheid van iedere klant zich ervan te vergewissen dat het aangeboden voertuig beantwoordt aan de administratieve en technische eisen die zijn vastgelegd in de van toepassing zijnde wetten en besluiten.

Het aangeboden voertuig moet verplicht overeenstemmen met het voertuig waarvoor de afspraak is vastgelegd – identiek chassisnummer/VIN.

Het is de taak van de klant voorafgaand aan de keuring te controleren of alle vereiste originele documenten zich aan boord van het voertuig bevinden.

Het voertuig moet worden aangeboden op de datum en het uur van de afspraak, bij het gekozen keuringsstation. De strikte inachtneming door de klant van het toegekende tijdbestek is een essentiële voorwaarde van de dienst. Indien het voertuig op de dag van de afspraak meer dan 30 minuten te vroeg of te laat wordt aangeboden, beslist uitsluitend de lokale verantwoordelijke, afhankelijk van de organisatorische beperkingen, de werklast en de drukte op de vestiging, of het voertuig wordt toegelaten.

Het is tevens de verantwoordelijkheid van de klant om het juiste type afspraak te kiezen voor de gewenste keuring (keuringsreden). De keuze van het verkeerde type afspraak heeft grote organisatorische gevolgen voor de betreffende vestiging. De verschillende types afspraken worden duidelijk beschreven en uitgelegd op het platform voor keuringsafspraken.

Indien de klant zich niet houdt aan de hierboven opgesomde verplichtingen, kan de keuring niet gestart worden of wordt de keuring stopgezet en is de forfaitaire no-show-toeslag van toepassing.

De klant moet het voertuig alleen aanbieden. Eventuele personen die de klant begeleiden, worden verzocht het voertuig te verlaten en de keuring te volgen buiten de keuringslijnen of plaats te nemen in de wachtruimte.

De klant dient ervoor te zorgen dat het voertuig aansluitend vooruitgaat op de keuringslijnen. Het is verboden een stilstaand voertuig leeg achter te laten op de keuringslijnen of als enige bestuurder verscheidene voertuigen afwisselend te manoeuvreren.

De klant moet zich fysiek achter het stuur van het voertuig bevinden of het voertuig begeleiden tijdens de verschillende fasen die overname door een medewerker van Autosécurité vereisen en dit tijdens alle fasen van de keuring, vanaf de aankomst in het station tot het einde van de keuring.

De klant ziet erop toe dat de toewijzing en de eventuele sluitingen van de keuringslijnen worden nageleefd.

De klant volgt alle instructies van de medewerkers van Autosécurité of, in voorkomend geval, de ordehandhavingdienst.

In geval van ontevredenheid, betwisting van een beslissing of een aanvullend verzoek wendt de klant zich tot de plaatselijke verantwoordelijke, die de kwestie zal onderzoeken. Pogingen om een beslissing te veranderen, bedreigingen of vruchteloze discussies worden niet getolereerd.

### **Artikel 12. – Verboden zaken**

Het is de particuliere klant in geen geval toegestaan:

- druk uit te oefenen, bedreigingen te uiten of ander onbetamelijk gedrag te stellen ten opzichte van medewerkers van Autosécurité;
- binnen of buiten onze installaties en vestigingen foto's te nemen, te filmen of gesprekken met medewerkers van Autosécurité te registreren, op welke drager dan ook. Autosécurité behoudt zich het recht voor om dienaangaande alle opportuun geachte juridische stappen te nemen;
- direct of indirect foaien, voordelen of geschenken van welke aard ook te beloven of te geven aan medewerkers van Autosécurité;
- meer dan één voertuig te parkeren op de parkeerplaatsen die voorbehouden zijn voor de klanten van Autosécurité, voertuigen te parkeren op de terrepleinen of in de naaste omgeving van onze vestiging **en op de aangrenzende wegen.**

### **Artikel 13. - Verplichting en aansprakelijkheid van Autosécurité**

Autosécurité verzekert het recht te hebben om deze overeenkomst te sluiten en de diensten te verlenen waarin deze voorziet.

De dienst zal zorgvuldig en competent worden verleend.

De verbintenissen die Autosécurité aangaat ten opzichte van de klant in het kader van deze dienst, met name wat betreft de beschikbaarheid, de goede werking, de veiligheid en de correcte uitvoering, berusten op een inspanningsverplichting. Er wordt niet gegarandeerd dat de werking of de toegang van de dienst vrij van onderbrekingen, gebreken of fouten zal zijn.

Om het regelmatige verloop van de dienst te verzekeren, zullen de menselijke en technische middelen worden ingezet die gelden als redelijk voor een soortgelijke activiteit die het verlenen van professionele elektronische diensten inhoudt.

Autosécurité kan niet aansprakelijk worden gesteld, noch ten opzichte van de klant, noch ten opzichte van een derde partij, voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering van de betrokken dienst indien die het gevolg is van overmacht, zoals gedefinieerd in de jurisprudentie, en/of van een situatie die redelijkerwijs buiten de controle van Autosécurité ligt, met inbegrip van technische storingen, niet-geplande onderhoudswerkzaamheden, personeelsgebrek enz.

Behalve in geval van bedrog of grove schuld kan Autosécurité niet aansprakelijk worden gesteld voor directe schade, met uitsluiting van indirecte schade, die de klant of een derde partij lijdt als gevolg van:

- het niet naleven door de klant van zijn verplichtingen krachtens deze voorwaarden of toepasselijke wetgeving;
- de gerechtvaardigde toepassing van de no-show-toeslag;
- een vertraging in de uitvoering die toerekenbaar is aan derden;
- een tijdelijke onderbreking van de dienst of een onderbreking die toerekenbaar is aan derden;
- de onmogelijkheid een vereiste verbinding tot stand te brengen, onderbrekingen in de verbinding, op welke manier dan ook, of problemen bij het verzenden en ontvangen van berichten veroorzaakt door derden;
- onnauwkeurige of onvolledige gegevens verstrekt door de klant;
- nalatigheid of een fout van de klant;
- een probleem met de waarachtigheid, de authenticiteit, de geloofwaardigheid of de geschiktheid van de ontvangen opdrachten.

De aanpassing door Autosécurité van de kenmerken of technische vereisten van de dienst kan in geen geval, behalve in geval van bedrog of grove schuld, aanleiding geven tot aansprakelijkheid van Autosécurité tegenover de klant.

#### **Artikel 14. – Intellectuele eigendom**

De inhoud van de portaalsite voor afspraken (tekst, software, programma, foto's, grafische elementen, videobeelden of elk ander materiaal dat op de portaalsite verschijnt) is eigendom van Autosécurité en is als dusdanig beschermd door de vigerende wetgeving inzake intellectuele eigendom.

Elke gehele of gedeeltelijke weergave, reproductie, aanpassing of exploitatie van de inhoud, gedeponeerde merken en diensten die door de site worden aangeboden, door welk procedé dan ook, zonder de voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Autosécurité, is strikt verboden.

De gebruiker van deze diensten krijgt een beperkt recht op toegang, gebruik en weergave van de site en de inhoud ervan. Dit recht wordt toegekend op niet-exclusieve, niet-overdraagbare basis en mag alleen worden gebruikt voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden.

Geen enkele clause van deze voorwaarden noch het downloaden of kopiëren, op welke manier dan ook, van software, informatie en/of een ander recht van Autosécurité kunnen worden beschouwd als een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan de gebruiker of een derde.

De namen, logo's en merken op deze website en/of elke andere applicatie, met name het logo en de naam van Autosécurité, zijn wettelijk beschermd. Een derde mag deze namen, logo's en merken niet gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Autosécurité of een eventuele andere rechthebbende.



### **Artikel 15. – Algemene bepalingen**

Autosécurité behoudt zich het recht voor de site en de daaraan gekoppelde diensten op elk moment te wijzigen, uit te breiden, te verwijderen, te beperken of te onderbreken zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat zijn aansprakelijkheid daarvoor kan worden ingeroepen.

Autosécurité behoudt zich het recht voor gepaste straf- en herstelmaatregelen te nemen indien de gebruiker deze algemene gebruiksvoorwaarden schendt. Autosécurité behoudt zich met name het recht voor om de gebruiker de toegang tot de site en de daaraan gekoppelde diensten volledig te ontzeggen.

De gehele of gedeeltelijke nietigheid van een bepaling van deze voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid en de toepassing van de overige bepalingen. Autosécurité heeft het recht om in dat geval, de betreffende bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling van soortgelijke strekking.

### **Artikel 16. – Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbank**

Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Alleen de hoven en rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Verviers zijn bevoegd om te oordelen over de geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit de toepassing van deze voorwaarden.