

ALGEMENE VOORWAARDEN

DIGITALE UITNODIGING

PARTICULIERE KLANT

Deel 1. Definities, toepassingsgebied en voorwerp

Artikel 1. – Definities

Voor de doeleinden van deze algemene voorwaarden moeten de volgende begrippen als volgt begrepen worden:

- **Klant:** de natuurlijke persoon voor wie de dienstverrichter een of meer specifieke opdrachten vervult.
- **Algemene voorwaarden:** deze bepalingen die de dienst van de verzending van digitale uitnodigingen naar de klant regelen.
- **Overeenkomst:** alle rechten en plichten die overeengekomen worden tussen de klant en Autosécurité N.V. en die van toepassing worden door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
- **Persoonsgegevens:** elk gegeven dat direct of indirect betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon en vergaard wordt in het kader van de uitvoering van de openbaredienstverplichtingen die aan Autosécurité N.V. zijn toevertrouwd, en in het kader van het gebruik van deze website en de aangeboden applicaties.
- **Digitale uitnodiging:** dienst waarbij een uitnodiging voor het aanbieden van een voertuig voor de technische controle verzonden wordt met een elektronisch communicatiemiddel naar keuze van de klant of per sms, zoals uitdrukkelijk bedoeld in artikel 4.
- **Opdracht:** elke specifieke en/of algemene dienst die wordt verricht of geleverd door de dienstverrichter krachtens deze voorwaarden.
- **Partijen:** de klant en de dienstverrichter.
- **Dienstverrichter of Autosécurité N.V.:** de naamloze vennootschap Bureau d'étude et de contrôle en vue de la sécurité routière, afgekort "Autosécurité N.V.", erkend krachtens het koninklijk besluit van 23 december 1994 voor de uitvoering van de openbaredienstverplichting van de technische keuring van voertuigen, gevestigd in de industriële zone van Petit-Rechain, Avenue du Parc 33 te 4800 Verviers, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder nr. BE 0444.402.332.
- **Station:** elk station voor de technische keuring van voertuigen dat onder de bevoegdheid van de vennootschap Autosécurité N.V. valt.

Artikel 2. – Toepassingsgebied

Artikel 4 §2 van het koninklijk besluit van 23 december 1994 [B.S. 31.12.1994] bepaalt dat de erkende instellingen verplicht zijn een optimale dienstverlening te verzekeren aan de burgers, en ook om voor het toegewezen ambtsgebied een herinneringsuitnodiging te sturen voor elk aan de keuring onderworpen voertuig, op basis van de gegevens van de Kruispuntbank van de Voertuigen, zoals bepaald bij de wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de Voertuigen [B.S. 28.06.2010] en het uitvoeringsbesluit van 8 juli 2013 [B.S. 22.08.2013].

Deze algemene voorwaarden leggen de nadere regels vast voor het optreden van Autosécurité in het kader van de opdracht die wordt uitgevoerd voor en/of in naam van de klant, evenals de uitvoeringsmodaliteiten van deze dienst.

Ze regelen met name de rechten en plichten van de partijen met betrekking tot deze dienst.

Ze doen geen afbreuk aan de rechten en plichten van de partijen die bij wet zijn vastgelegd, met name in het voornoemde besluit van 23 december 1994 en het koninklijk besluit van 15 maart 1968 houdende algemeen reglement op de technische eisen waaraan de auto's moeten voldoen [B.S. 28.03.1968], dat de technische keuring van de in verkeer gebrachte voertuigen regelt.

Artikel 3. – Totstandkoming van de overeenkomst

Deze overeenkomst wordt geacht tot stand te komen door de uitdrukkelijke aanvaarding door de klant van deze algemene voorwaarden op het moment van verzending van het formulier met zijn aanmeldingsaanvraag.

Met die aanvaarding erkent de klant dat hij ten volle kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en zonder voorbehoud instemt met alle bepalingen ervan.

Indien Autosécurité de door de klant ingediende aanmeldingsaanvraag weigert, zal het de klant daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze weigering zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan de naleving van wettelijke verplichtingen, noch aan de verzending van de uitnodigingen in papieren versie.

Artikel 4. – Voorwerp – Dienst digitale uitnodiging

Deze dienst is erop gericht de verzending van uitnodigingen voor autokeuringen te rationaliseren en te vereenvoudigen.

Zolang de overeenkomst loopt, ontvangt de klant gratis automatisch uitnodigingen voor keuring via e-mail of per sms, al naargelang voor welke oplossing hij gekozen heeft.

Het is op elk moment mogelijk om de methode voor het verzenden van digitale uitnodigingen te wijzigen, door de andere beschikbare methode te kiezen, of de aanmelding op te zeggen.

De aanmelding voor dit systeem houdt in dat de klant geen papieren uitnodigingen meer ontvangt vanaf de datum van inwerkingtreding zoals meegedeeld door Autosécurité. Vanaf dan ontvangt de klant als geïdentificeerde houder van het betreffende voertuig op het officiële e-mailadres/gsm-nummer dat hij heeft opgegeven, een uitnodiging om het voertuig aan te bieden voor keuring voor de opgegeven termijn.

Als de aanmelding voor deze dienst gebeurt in de twee maanden voorafgaand aan de vervaldatum van het keuringsbewijs, kan er al een papieren uitnodiging per post verstuurd zijn. De gegevens voor de uitnodigingen worden immers twee maanden op voorhand verwerkt. In dat geval wordt het jaar daarop een digitale uitnodiging verstuurd.

De ontvangen kennisgeving wordt beschouwd als een schriftelijke kennisgeving in de zin van artikel 2281 van het oude Burgerlijk Wetboek, ongeacht de wijze van ontvangst die de klant hanteert.

Het ontvangen document bevat alle vereiste garanties van authenticiteit, onweerlegbaarheid en integriteit. Het komt in de plaats van en vervangt de vroeger ontvangen papieren uitnodiging.

Deel 2. Identificatie, bewijs en verwerking van persoonsgegevens

Artikel 5. – Identificatie

De klant wordt geacht zich te identificeren via de Federal Authentication Service – BOSA. Dat maakt een betrouwbare authenticatie van de identiteit van de verzender van de aanvraag mogelijk.

Met het aldus verkregen rijksregisternummer kan via de applicatie WebDIV in de Kruispuntbank van de Voertuigen (KBV) gekeken worden naar de vervaldatum van het keuringsbewijs van het/de voertuig(en) waarvan de klant houder is, overeenkomstig de bepalingen van de wet van 5 mei 2010, het koninklijk besluit van 8 juli 2013 en het gegevensuitwisselingsprotocol dat op 18 oktober 2021 werd overeengekomen met het directoraat-generaal Wegvervoer en Verkeersveiligheid van de FOD Mobiliteit en Vervoer. Dit protocol regelt de gegevensstromen binnen dit kader.

Een aanvullende validatie, waarbij de klant een code moet invoeren die hij op het door hem gekozen communicatiekanaal ontvangt, is vereist voorafgaand aan de bevestiging van de aanmelding en de activering van de dienst.

Artikel 6. – Bewijs

Als er een digitale uitnodiging is verstuurd, worden de datums waarop toegang wordt genomen tot deze elektronische versie geregistreerd en opgeslagen. Alle uitgevoerde bewerkingen worden door Autosécurité geregistreerd in een elektronisch logboek dat gedurende 10 jaar bewaard wordt.

De inhoud van dit logboek kan worden verveelvoudigd of vastgelegd op papier of op om het even welke gegevensdrager.

In geval van betwisting is het aan Autosécurité te bewijzen dat de bewerkingen correct zijn uitgevoerd via een of meer van de voornoemde registratietechnieken en dat de kennisgeving niet beïnvloed werd door een technisch incident of een andere toerekenbare fout.

Artikel 7. – Verwerking van persoonsgegevens

7.1 De persoonsgegevens die worden verstrekt in het kader van de aanmelding voor de dienst, worden intern bij Autosécurité bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst. Als

verwerkingsverantwoordelijke moet Autosécurité zich daarbij houden aan de verplichtingen die worden opgelegd door de toepasselijke wetgeving.

In het betrokken geval gaat het om de volgende gegevens:

- RRN verkregen via de authenticatie door de Federal Authentication Service – BOSA;
- naam + voornaam + gekozen taal;
- e-mailadres of telefoonnummer, afhankelijk van de gekozen wijze van aanmelding.

7.2 Overeenkomstig artikel 6 van EU-Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, worden deze gegevens uitsluitend gebruikt in een professioneel kader, om zo goed mogelijk te beantwoorden aan de vraag van de klanten naar aanleiding van hun aanmelding voor deze dienst.

Overeenkomstig het beginsel van de minimale gegevensverwerking zijn de gevraagde gegevens toereikend, ter zake dienend en niet overmatig gelet op het doeleinde waarvoor ze worden verwerkt. Ze worden slechts verwerkt door de verwerkingsverantwoordelijke, of elke gemachtigde onderaannemer, en worden niet overgedragen of afgestaan aan derden voor commerciële of andere doeleinden.

7.3 Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens voorziet in recht op inzage in persoonsgegevens, recht op rectificatie of wissing van persoonsgegevens, recht van bezwaar tegen de verwerking en recht op overdraagbaarheid van de gegevens op elk moment.

Ieder verzoek moet schriftelijk gericht worden aan de data protection officer, op een van de volgende adressen:

private@autosecurite.be

Autosécurité S.A.
Avenue du Parc 33
Z.I. Petit-Rechain
B-4800 VERVIERS

7.4 De klant aanvaardt en stemt ermee in dat Autosécurité tijdens de uitvoering van deze overeenkomst en na afloop ervan statistieken opstelt en/of gebruikt voor onderzoek, interne doeleinden, ontwikkeling en verbeteringen, op voorwaarde dat de statistieken anoniem worden gemaakt en het niet mogelijk is de klant te identificeren.

De intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit deze statistische studies zijn eigendom van Autosécurité. Het begrip "statistiek" verwijst naar anonieme informatie die wordt verzameld tijdens het gebruik van deze dienst.

Deel 3. Duur, schorsing en einde van de overeenkomst

Artikel 8. – Duur en einde van de overeenkomst

8.1 Door deze algemene voorwaarden te aanvaarden, bevestigt de klant in te stemmen met de bepalingen, voorwaarden en de inhoud ervan, met uitsluiting van de toepassing van andere bepalingen of voorwaarden die de klant voorstelt.

Deze overeenkomst gaat in op de datum die Autosécurité meedeelt aan de klant bij de bevestiging van de activering van de dienst. De overeenkomst blijft van kracht voor een onbepaalde duur, tot ze op de juiste manier wordt opgezegd.

8.2 Elk van de twee partijen kan op elk moment een einde maken aan deze overeenkomst door middel van een voorafgaande kennisgeving.

De klant kan deze dienst op elk moment beëindigen door deze keuze kenbaar te maken bij onze klantendienst op het nummer 087/57.20.30.

Na opzegging van de overeenkomst wordt opnieuw een papieren versie van de uitnodigingen verstuurd per post.

Artikel 9. – Schorsing en uitdrukkelijke ontbindende clausule

9.1 Autosécurité behoudt zich ten opzichte van de klant het recht voor om de dienst van de verzending van digitale uitnodigingen geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te onderbreken.

Autosécurité behoudt zich tevens het recht voor definitief, met voorafgaande kennisgeving, een einde te stellen aan de dienst voor de hieronder opgesomde redenen, zonder dat dit een uitputtende opsomming is:

- als blijkt dat de klant niet voldoet aan de wettelijke, reglementaire of contractuele voorschriften die verband houden met de dienst;
- als Autosécurité van mening is dat de dienst niet of niet meer geschikt is voor de klant, om welke reden dan ook;
- als Autosécurité het nuttig of noodzakelijk acht voor de veiligheid van het systeem, of in het belang van de klant of van Autosécurité;
- in geval van een vermoeden van fraude of misbruik van de dienst door de klant of een derde.

9.2 Autosécurité behoudt zich het recht voor de dienst tijdelijk te onderbreken voor de doeleinden van systeemonderhoud of om aanpassingen of verbeteringen aan te brengen gelet op de technologische ontwikkelingen, of om te voldoen aan van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Autosécurité zal de klant hiervan in de mate van het mogelijke op voorhand op de hoogte stellen, behalve in geval van dringende noodzakelijkheid.

Deel 4. Rechten en plichten van de partijen, aansprakelijkheid

Artikel 10. – Verbintenissen en verantwoordelijkheid van de klant

10.1 Gebruik van de apparatuur / verbinding met een door de klant gekozen operator

De klant is als enige verantwoordelijk voor de computerapparatuur, de machine(s), de software, de browser, de computersystemen en hun extensies, ongeacht hun aard, en de software die hij gebruikt om toegang te krijgen tot de dienst of om de berichten te ontvangen. De aanpassing, de installatie, het onderhoud, de werking en de actualisatie van de hardware en software, de computersystemen en hun extensies vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de klant.

De klant moet onder andere alle maatregelen nemen die nodig zijn om te voorkomen dat zijn computer met virussen besmet wordt, en in voorkomend geval virussen opsporen en vernietigen. Onverminderd de andere bepalingen van deze overeenkomst zijn de gevolgen van het gebruik en/of slechte werking van de hierboven beschreven apparatuur, hardware en software volledig voor rekening van de klant.

De klant kan vrij kiezen op welke operator hij een beroep doet voor informatica- en telecommunicatiediensten. Autosécurité kan derhalve in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door de diensten van de operator of voor schade die het gevolg is van problemen die de klant ondervindt bij het verbinden met de diensten van de derde.

10.2 De klant verbindt zich ertoe de richtlijnen van Autosécurité met betrekking tot het gebruik van deze dienst te volgen.

Artikel 11. – Verbintenissen en aansprakelijkheid van Autosécurité

11.1 Autosécurité verzekert het recht te hebben om deze overeenkomst te sluiten en de diensten te verlenen waarin deze voorziet.

De dienst zal zorgvuldig en competent worden verleend.

De verbintenissen die Autosécurité aangaat ten opzichte van de klant in het kader van deze dienst, met name wat betreft de beschikbaarheid, de goede werking, de veiligheid en de correcte uitvoering, berusten op een inspanningsverplichting. Er wordt niet gegarandeerd dat de werking of de toegang van de dienst vrij van onderbrekingen, gebreken of fouten zal zijn.

Om het regelmatige verloop van de dienst te verzekeren, zullen de menselijke en technische middelen worden ingezet die gelden als redelijk voor een soortgelijke activiteit die het verlenen van professionele elektronische diensten inhoudt.

11.2 Autosécurité kan niet aansprakelijk worden gesteld ten opzichte van de klant voor een tekortkoming in de naleving van deze overeenkomst die het gevolg is van overmacht, zoals gedefinieerd in de jurisprudentie, en/of van een situatie die redelijkerwijs buiten de controle van Autosécurité ligt, met inbegrip van technische storingen, onderbreking of uitval van het internet of een ander netwerk, het elektriciteitsnet of elektrische infrastructuur, of die toerekenbaar is aan een leverancier van de infrastructuur en het netwerk die hierboven genoemd worden. Autosécurité zal de klant echter onverwijld informeren wanneer een dergelijke situatie zich voordoet.

11.3 Zonder afbreuk te doen aan wat volgt, en behalve in geval van bedrog of grove schuld, kan Autosécurité niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de klant of een derde partij (met inbegrip van de eigen klanten van de klant) lijdt als gevolg van:

- het niet naleven door de klant van zijn verplichtingen krachtens deze overeenkomst of wetgeving die op hem van toepassing is in het kader van zijn relatie met zijn eigen klanten;
- de onmogelijkheid een vereiste verbinding tot stand te brengen, onderbrekingen in de verbinding, op welke manier dan ook, of problemen bij het verzenden en ontvangen van berichten veroorzaakt door derden;
- een vertraging in de uitvoering die toerekenbaar is aan derden;
- een tijdelijke onderbreking van de dienst, met name in de gevallen bedoeld in artikel 9.2, maar ook een onderbreking die toerekenbaar is aan derden;

- als de regelmatigheid van de dienst in het gedrang komt als gevolg van manipulaties of fouten, van welke aard, oorsprong of oorzaak dan ook en waarover Autosécurité geen directe controle heeft;
- onnauwkeurige of onvolledige gegevens verstrekt door de klant;
- nalatigheid of een fout van de klant zelf;
- een probleem met de waarachtigheid, de authenticiteit, de geloofwaardigheid of de geschiktheid van de ontvangen opdrachten.

11.4 De aanpassing door Autosécurité van de kenmerken of technische vereisten van de dienst kan in geen geval, behalve in geval van bedrog of grove schuld, aanleiding geven tot aansprakelijkheid ten opzichte van de klant.

11.5 De gegevens die het voorwerp uitmaken van een kennisgeving in het kader van de uitvoering van deze dienst worden verstrekt door de bevoegde autoriteiten. Autosécurité is niet verplicht de inhoud ervan te controleren en is derhalve niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid, nauwkeurigheid of actualiteit van deze door derden verstrekte informatie. Autosécurité kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de aanwezigheid van onjuiste of ontbrekende informatie in bestanden die door de genoemde autoriteit worden verstrekt.

11.6 Indien de aansprakelijkheid van Autosécurité wordt ingeroepen voor werkelijk door de klant geleden schade, verbindt Autosécurité zich ertoe de klant zo spoedig mogelijk het behoorlijk vastgestelde en gedocumenteerde bedrag van die schade te vergoeden.

Deel 5. Diverse bepalingen

Artikel 12. – Intellectuele eigendomsrechten / draagwijdte van het gebruiksrecht

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de programma's (communicatie- en beveiligingssoftware), applicaties en de gebruiksaanwijzing zijn exclusieve eigendom van Autosécurité.

Geen enkele clause van deze overeenkomst noch het downloaden of kopiëren, op welke manier dan ook, van software, informatie en/of een ander recht van Autosécurité kunnen worden beschouwd als een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan de klant of een derde.

De klant mag de intellectuele eigendomsrechten van Autosécurité niet schenden.

Voor zover het gaat om zijn eigen gegevens of informatie die zijn exclusieve eigendom is, mag de klant de informatie die wordt verstrekt door Autosécurité downloaden of afdrucken op papier, op voorwaarde dat hij geen enkele copyrightvermelding, aansprakelijkheidsbeperking of andere mededeling op de verstrekte informatie wist, bewerkt of wijzigt.

Het is de klant eveneens verboden om software, applicaties en gebruiksaanwijzingen, kopieën of veelevoudigingen ervan, rechtstreeks of onrechtstreeks, om niet of tegen betaling, geheel of gedeeltelijk te veelevoudigen, te vertalen, aan te passen, te decompileren, hercompileren, ("disassembling"), te onderwerpen aan reverse engineering of op enige manier te wijzigen, te verspreiden, te publiceren, te verhuren of ter beschikking te stellen van derden, te kopiëren, tenzij voor back-updoeleinden.

Artikel 13. – Vertrouwelijke informatie

De geheime of niet-openbaar toegankelijke informatie, waaronder de documenten die de overeenkomst uitmaken, de inhoud van de klant en de financiële, commerciële of technische informatie die mondeling of schriftelijk door de ene partij aan de andere verstrekt worden in het kader van deze overeenkomst, voor of na de datum van inwerkingtreding ervan, is vertrouwelijk en wordt als dusdanig behandeld door de ontvangende partij.

De ontvangende partij mag deze vertrouwelijke informatie slechts gebruiken om haar verplichtingen krachtens deze overeenkomst na te komen en uit te voeren.

Artikel 14. – Aard van de titels

De titels van de artikelen en de delen van deze overeenkomst hebben uitsluitend tot doel het lezen van de overeenkomst te vergemakkelijken. Ze kunnen in geen geval gebruikt worden voor de uitlegging van de inhoud van de delen en de artikelen.

Artikel 15. – Vrijwaringsclausule

Indien een van de bepalingen van deze overeenkomst niet kan worden uitgevoerd, ongeldig of nietig is, heeft dat niet de onmogelijkheid tot uitvoering, de ongeldigheid of de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg. Indien de onmogelijkheid tot uitvoering, de ongeldigheid of de nietigheid van een clausule onbetwistbaar is vastgesteld, wordt de betrokken clausule als nietig en onbestaande beschouwd.

Artikel 16. – Diverse bepalingen

De overeenkomst bevat alle bepalingen die werden overeengekomen tussen de partijen met betrekking tot het voorwerp ervan. Ze vernietigt en vervangt alle akkoorden die eerder gesloten werden tussen de partijen met betrekking tot het voorwerp van de overeenkomst. Geen enkele verklaring of bepaling die niet uitdrukkelijk vermeld wordt in deze overeenkomst is van toepassing of maakt deel uit van deze overeenkomst.

Elk van de partijen verklaart dat deze overeenkomst vrij van wilsgebreken wordt gesloten. Elk van de partijen verklaart eveneens dat zij zich niet verplicht heeft tot iets wat niet in de bepalingen van deze overeenkomst is opgenomen.

Artikel 17. – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Dit contract valt onder het Belgische recht. Alleen de hoven en rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Verviers zijn bevoegd om te oordelen over de geschillen die er rechtstreeks of onrechtstreeks uit voortvloeien.

*
* *